



COLECTIVO RGB. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Colectivo RGB es una marca comercial registrada en 2017 en la Oficina Española de Patentes y Marcas (Ministerio de Industria, Energía y Turismo) cuyos titulares son Manuel Díaz García, José Alfonso de la Uz Fernández y Diego Sánchez Fernández.

En Colectivo RGB nos comprometemos a garantizar que tu información personal esté protegida y no se utilice de forma indebida.

La presente política de protección de datos de carácter personal regula el acceso y el uso de los servicios contenidos en el sitio web y redes sociales asociadas por parte del Cliente como titular de datos susceptibles de protección, de conformidad con la normativa vigente de protección de datos de carácter personal.

Nuestra política de privacidad explica la información personal que recabamos sobre nuestros Clientes, por qué la recabamos, cómo la usamos y las medidas que el Cliente pueden tomar sobre su información personal. También se explican los procesos dispuestos para proteger la privacidad. Esta política es aplicable a la información personal que recopilamos por medio de nuestros sitios web, redes sociales, correo electrónico, mensajería instantánea y vía telefónica.

Al enviarnos información personal y utilizar esas vías de comunicación, el Cliente confirma que ha leído y comprendido los términos de esta política de privacidad. Nos responsabilizamos de la información personal obtenida, y nuestro objetivo es ser transparentes sobre qué información gestionamos y también sobre cómo la gestionamos.



Colectivo RGB cumple íntegramente con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, y con los máximos compromisos de confidencialidad para poder desarrollar su actividad. Estos son nuestros principios de privacidad:

0. Principios de privacidad

1. Solo solicitamos o recabamos la información personal que necesitamos para mejorar el servicio, los productos y la experiencia que cumplen las expectativas de nuestros Clientes.
2. Otorgamos a nuestros Clientes el control sobre la información personal que tenemos acerca de ellos, para asegurarnos de que sea correcta y refleje sus preferencias.
3. Nos aseguramos de que la información de los Clientes esté siempre segura y protegida.
4. Pretendemos ser justos y transparentes acerca de la manera en la que usamos la información personal que tenemos sobre nuestros Clientes.
5. Solo usamos la información personal sobre nuestros Clientes para el fin que dichos clientes nos encomiendan, tal y como se indica en esta política de privacidad y tal y como informamos en nuestros contratos y documentos contractuales.
6. Nunca venderemos la información personal de nuestros Clientes y solo la compartiremos de la manera indicada en nuestra política de privacidad o cuando los clientes así lo soliciten.
7. Respetamos las decisiones de nuestros Clientes y los mantendremos informado si se producen cambios importantes que afecten a su información personal o a la manera en la que la utilizamos.
8. Nos responsabilizamos de la información personal que tenemos sobre nuestros Clientes.



1. Responsable del Tratamiento

- Te informamos de que Manuel Díaz García (en adelante, “Colectivo RGB”), con domicilio en Lg Villainclán sn, 33793 Villapedre, Navia, Asturias (España) y dirección de correo electrónico hola@colectivorgb.com, es el responsable del tratamiento de sus datos personales, inscrito en el Registro General de Protección de Datos desde 13 de junio de 2012.
- Colectivo RGB como Encargado del Tratamiento. En relación a los siguientes servicios y otros que pudieran surgir en un futuro, Colectivo RGB actuará en calidad de Encargado del Tratamiento:
 - Fotografías y vídeos publicadas en la web www.colectivorgb.com y redes sociales asociadas, siempre previo permiso de los Clientes.
 - Información de contacto de los Clientes proporcionada por ellos mismos.
 - Datos de Clientes utilizados por los profesionales en el marco del uso por su parte de las herramientas proporcionadas por Colectivo RGB.

2. Categorías de datos de carácter personal tratados. Los datos de carácter personal que serán objeto de tratamiento serán los datos de carácter personal que el Cliente haya facilitado a Colectivo RGB por las vías anteriormente mencionadas. Las categorías de datos de las que Colectivo RGB podrá disponer de datos son, en función de a quién se refieran:

- Clientes
 - Datos identificativos: nombre, apellido, imagen, DNI, Cliente en Redes Sociales (Nombre y apellido, en caso de que acceda o interactúe a través de una red social).
 - Datos de contacto: teléfono, e-mail, domicilio, Cliente en Redes Sociales (e-mail, en caso de que acceda o interactúe a través de una red social).
 - Datos personales: fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, nacionalidad, sexo.
 - Datos económico-financieros: datos bancarios (en caso de que aplique).
- Proveedores
 - Datos identificativos: nombre, apellido.
 - Datos de contacto corporativos: teléfono, e-mail, domicilio fiscal.
 - Datos comerciales: actividad y negocio.
- Redes sociales: en caso de que se recaben datos del Cliente a través de una red social, la Política de Privacidad aplicable será la correspondiente a la red social concreta y dicha red social



será la responsable de la correcta gestión de dichos datos personales.

3. Carácter obligatorio de la información facilitada por el Cliente y veracidad de los datos

- Los campos marcados con un asterisco (*) en los formularios del sitio web o redes sociales asociadas son estrictamente necesarios para atender a su petición, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes.
- Asimismo, respecto de los datos facilitados por cualquier otro medio, en el momento de su tratamiento se indicará a los Clientes la obligatoriedad o no de la aportación de los mismos.
- El Cliente garantiza que los datos personales facilitados a Colectivo RGB son veraces y están actualizados, y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos siendo el Cliente el único responsable de la inexactitud o falsedad de los datos facilitados y de los perjuicios que pueda causar por ello a Colectivo RGB o a terceros con motivo de la utilización de los servicios ofrecidos por Colectivo RGB. Asimismo, Colectivo RGB manifiesta que los datos recabados son los adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con los servicios prestados.

4. Finalidad y legitimación del tratamiento: los datos de los Clientes facilitados a Colectivo RGB a través de cualquier medio, con el fin de que ésta pueda prestar los servicios demandados por éstos, son recabados con las siguientes finalidades:

- Gestionar los servicios contratados y el seguimiento de los mismos (preproducción, producción, desarrollo) de un evento.
- Edición del material: fotografías y vídeos del Cliente, siempre según contrato.
- Facilitar la entrega de materiales audiovisuales, siempre según contrato, por vías telemáticas.
- Facilitar la entrega de materiales audiovisuales o álbumes, siempre según contrato, por vías postales o entrega física.
- Publicitar los servicios y productos propios, nunca de terceros. Colectivo RGB se compromete de forma explícita a no ceder fotografías o vídeos de Clientes a otras empresas, para obtener beneficios directa o indirectamente de la cesión de esas imágenes.
- Creación y participación en las redes sociales asociadas, a la que todos los Clientes tendrán acceso.
- Prestación a los Clientes del servicio asesoramiento en la planificación de un evento: localización, preproducción, producción y postproducción. Dicho servicio se presta a través de vía telefónica, presencial, correo electrónico o servicios de mensajería instantánea.
- Mantener una comunicación con el Cliente a través de cualquier medio, incluido a través de



Redes Sociales y medios de mensajería instantánea. En estos casos, sin perjuicio de la aplicación de la Política de Privacidad de Colectivo RGB, también será de aplicación la Política de Privacidad de la red social o medio de mensajería instantánea correspondientes.

- Remisión de comunicaciones electrónicas informativas sobre servicios prestados por Colectivo RGB. A estos efectos se entiende por productos o servicios del sector audiovisual todos los productos y servicios incluidos en el sitio web y redes sociales asociadas en el presente y en el futuro, así como cualquier producto, servicio o campaña específicamente de índole audiovisual. Estas comunicaciones electrónicas se remitirán durante todo el periodo que dure la relación contractual con el Cliente e incluso una vez haya terminado siempre y cuando el Cliente no manifieste lo contrario.

5. Mecanismo para modificación o solicitud de eliminación de datos personales. Colectivo RGB establece un mecanismo para que los Clientes puedan modificar o solicitar la eliminación de los datos personales: a través del envío de un correo electrónico a la dirección hola@colectivorgb.com para que quede constancia de dicha solicitud.

6. Decisiones automatizadas: Colectivo RGB no adopta decisiones que puedan afectar al Cliente basadas en el tratamiento automatizado de sus datos personales. Todos los procesos de toma de decisiones relacionadas con las finalidades de tratamiento antes descritas se realizan con intervención humana. Colectivo RGB se compromete de forma explícita a no utilizar procesos automatizados para la gestión de datos personales. La gestión de los datos personales depositados en las diferentes redes sociales es responsabilidad de dichas redes sociales.

7. Cesiones a terceros de datos de carácter personal. El Cliente consiente expresamente la cesión de sus datos a otras entidades que figuran a continuación, según los motivos explicados:

- Administraciones Públicas: para el cumplimiento de las obligaciones legales (fiscales, laborales, contables) a las que Colectivo RGB está sujeta por su actividad.
- Proveedores que precisen acceder a sus datos para la prestación de servicios que Colectivo RGB haya contratado a dichos proveedores.
 - Asesoría Pérez Lastra:
 - Dirección: Carretera General, Bajo, 33873, Navelgas (Asturias)
 - NIF: 76942453R
 - Servicios prestados: asesoría fiscal y laboral.
 - Datos compartidos: NIF / CIF del Cliente, dirección, NIF / CIF trabajadores contratados.
 - Diego Sánchez Fernández



- Dirección: La Mata 1, 33792, Valdés, Asturias.
 - NIF / CIF: 53517237D
 - Servicios prestados: fotografía y vídeo.
 - Datos compartidos: teléfono y correo electrónico del Cliente. Fotografías y vídeos del Cliente, siempre según relación contractual con el mismo.
- José Alfonso de la Uz
- Dirección: Lg Setienes sn, 33791, Valdés, Asturias.
 - NIF / CIF: 77943327R
 - Servicios prestados: fotografía y vídeo.
 - Datos compartidos: teléfono y correo electrónico del Cliente. Fotografías y vídeos del Cliente, siempre según relación contractual con el mismo.
- Marcos Rueda García
- Dirección: Urbanización Jardines de Villar 109, 33700 Luarca, Valdés, Asturias.
 - NIF / CIF: 53518867Y
 - Servicios prestados: fotografía y vídeo.
 - Datos compartidos: teléfono y correo electrónico del Cliente. Fotografías y vídeos del Cliente, siempre según relación contractual con el mismo.
- Alejandro Palacios Suárez:
- Dirección: Torrealina 6, 2º derecha, 33700 Luarca, Valdés, Asturias.
 - NIF / CIF: 53519545V
 - Servicios prestados: fotografía y vídeo.
 - Datos compartidos: teléfono y correo electrónico del Cliente. Fotografías y vídeos del Cliente, siempre según relación contractual con el mismo.
- Si en el futuro Colectivo RGB realizara otras cesiones de datos personales, informaremos oportunamente.
- 8.** Transferencias internacionales de datos de carácter personal: de conformidad con lo previsto en la normativa vigente de protección de datos de carácter personal, para la correcta prestación de los servicios ofrecidos, Colectivo RGB informa a los Clientes que los datos personales que faciliten a través de las vías anteriormente mencionadas pueden ser transferidos a otros proveedores para la



correcta prestación de los servicios contratados. Para obtener más información sobre las garantías en relación con las transferencias internacionales de datos personales, puede ponerse en contacto con Colectivo RGB a través de la dirección de correo electrónico: hola@colectivorgb.com. A este respecto, Colectivo RGB trabaja con los siguientes proveedores:

- Google:
 - Dirección: Google Ireland, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.
 - NIF / CIF: IE6388047V
 - Servicios prestados: calendario compartido con proveedores, agenda, documentos de uso privado para planificación y coordinación de eventos.
 - Datos compartidos: datos de contacto facilitados por el Cliente, teléfono, correo electrónico, fotografías y vídeos del Cliente, siempre según relación contractual con el mismo.
- Apple Distribution International:
 - Dirección: Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlanda.
 - NIF / CIF: ESN0072469J
 - Servicios prestados: agenda, calendario compartido con proveedores.
 - Datos compartidos: teléfono y correo electrónico del Cliente.
- Adobe Systems Software:
 - Dirección: Adobe Systems Software, Ireland Ltd, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Park, Dublin 24, Irlanda.
 - NIF / CIF: IE6364992H
 - Servicios prestados: programas de edición que necesitan de conexión a la nube para disponer de todas las funcionalidades.
 - Datos compartidos: fotografías y vídeos del Cliente, siempre según relación contractual con el mismo.
- Dropbox International Unlimited Company:
 - Dirección: One Park Place, Floor 6, Hatch Street Upper, Dublin 2
 - NIF / CIF: IE 9852817J
 - Servicios prestados: almacenamiento de archivos, copias de seguridad, compartir



archivos con el Cliente e intercambio de archivos con trabajadores y proveedores.

- Datos compartidos: fotografías y vídeos del Cliente, siempre según relación contractual con el mismo.
- Vimeo Inc.:
 - Dirección: 555 West 18th Street, 2nd Floor. New York, NY 10011
 - NIF / CIF: EU826014392
 - Servicios prestados: almacenamiento de archivos audiovisuales, compartir archivos con el Cliente, trabajadores y proveedores e intercambio de archivos con trabajadores y proveedores.
 - Datos compartidos: fotografías y vídeos del Cliente, siempre según relación contractual con el mismo.
- Strato:
 - Dirección: Pascalstrasse 10, 10587 Berlín, Alemania.
 - NIF / CIF: IE9692928F
 - Servicios prestados: hosting, dominio web, almacenamiento de archivos, compartir archivos con el Cliente, trabajadores y proveedores e intercambio de archivos con trabajadores y proveedores.
 - Datos compartidos: fotografías y vídeos del Cliente, siempre según relación contractual con el mismo.
- Facebook / Instagram / Whatsapp:
 - Dirección: Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda.
 - NIF / CIF: IE9692928F
 - Servicios prestados: plataforma publicitaria, contacto con el Cliente o potencial Cliente.
 - Datos compartidos: los facilitados por el Cliente o potencial Cliente. Fotografías y vídeos del Cliente, siempre según relación contractual con el mismo.

9. Periodo de conservación

- Los datos del Cliente se conservarán mientras se mantenga su relación contractual con Colectivo RGB y, tras la finalización de dicha relación, durante los plazos de prescripción legales que sean de aplicación con relación a las finalidades legítimas de tratamiento de sus



datos personales, siempre y cuando el Cliente no manifieste lo contrario.

- Tras la finalización de la relación los datos personales serán tratados a los solos efectos de acreditar el cumplimiento de nuestras obligaciones legales o contractuales. Finalizados dichos plazos de prescripción, sus datos serán conservados pero no utilizados, siempre y cuando el Cliente no manifieste de forma explícita una solicitud de eliminación de dichos datos.
- Cuando el Cliente solicite la eliminación de sus datos, una vez haya finalizado la relación contractual con Colectivo RGB, éste procederá a la eliminación de los datos del cliente almacenados: serán borrados de los archivos de Colectivo RGB todos los datos facilitados de forma expresa por el Cliente, fotografías y vídeos (según relación contractual y servicios contratados), imágenes en web y redes sociales asociadas.

10. Derechos del interesado y reclamaciones.

- El Cliente puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación y/u oposición al tratamiento.
- Estos derechos pueden hacerse efectivos a través de un correo electrónico enviado a hola@colectivorgb.com o correo postal a Manuel Díaz García – Colectivo RGB, Lg Villainclán sn, 33793 Villapedre, Navia, Asturias (España)
- Si considera que el tratamiento de sus datos personales vulnera la normativa o sus derechos, puede presentar una reclamación ante Colectivo RGB, o ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de su sede electrónica, o de su dirección postal: Agencia Española de Protección de Datos. C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid. <https://www.agpd.es/>

11. Datos de menores: la inserción en el sitio web y redes sociales asociadas y redes sociales asociadas de datos personales de menores de edad y, en particular, de su imagen, implica:

- La autorización expresa y previa por parte de los tutores legales correspondientes.
- Que la inserción de los indicados datos no perjudica en modo alguno al menor ni vulnera ninguno de sus derechos.
- Que exonera expresamente a Colectivo RGB de cualquier posible reclamación derivada de este hecho, asumiendo la autorización previa por parte del Cliente que insertó la información la responsabilidad íntegra que resulte de dicha reclamación.
- Respecto al tratamiento de datos personales de los menores y a la libre circulación de estos datos, la Directiva 95/46/CE, de 24 de octubre de 1995, en su artículo 17 menciona que debe prestarse una especial atención y cuidado en relación con los datos de los niños y de



conformidad con dicha Directiva, el sitio web y redes sociales asociadas cumple con los principios sobre la calidad de los datos, la legitimidad del tratamiento de datos, seguridad de datos y los derechos del interesado.

12. Seguridad: Colectivo RGB pone en conocimiento de los Clientes que ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativas reglamentariamente establecidas, que garantizan la seguridad de los datos de carácter personal y evitan su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos.
13. Cookies e Ips. El Cliente acepta el uso de cookies y seguimientos de Ips. Nuestro analizador de tráfico del site utiliza cookies y seguimientos de IPs que nos permiten recoger datos a efectos estadísticos. No obstante, el Cliente puede desactivar y/o eliminar estas cookies siguiendo las instrucciones de su navegador web.
14. Contacto
 - Se podrá contactar con Colectivo RGB a través de la dirección electrónica y postal indicadas anteriormente, así como a través de llamada telefónica al teléfono 685 698 804.
 - En caso de realizar una llamada telefónica, Colectivo RGB informa de que su llamada no será grabada.